



Η Xerox με μια ματιά

Με την αξιοποίηση της κορυφαίας τεχνολογίας και υπηρεσιών διαχείρισης επιχειρηματικών διαδικασιών και εγγράφων, βρισκόμαστε στην καρδιά των επιχειρήσεων, μικρών και μεγάλων, δίνοντας στους πελάτες μας την ελευθερία να επικεντρωθούν σε αυτό που έχει μεγαλύτερη σημασία: την πραγματική δραστηριότητα της επιχείρησής τους.



xerox 



Ποιοί είμαστε: Από την εφεύρεση της ξηρογραφίας, πάνω από 75 χρόνια , μέχρι και σήμερα, η τεχνολογία, οι υπηρεσίες και η τεχνογνωσία της Xerox προσφέρουν στις επιχειρήσεις όλων των μεγεθών, τη δυνατότητα να απλοποιήσουν τον τρόπο με τον οποίο εργάζονται, ώστε να λειτουργούν πιο αποτελεσματικά εστιάζοντας στο βασικό αντικείμενο της δραστηριότητάς τους.



Ανθρώπινο δυναμικό

Απασχολούμε σήμερα περίπου 100 υπαλλήλους και μαζί με το δυναμικό των επίσημων αντιπροσώπων μας απαρτίζουμε μια ισχυρή ομάδα 350 έμπειρων στελεχών, εκπαιδευμένων σε όλους τους τομείς προϊόντων, υπηρεσιών και μεθόδους σύγχρονης διοίκησης. Είμαστε όλοι αφοσιωμένοι στην εξυπηρέτηση των πελατών, διαθέτοντας την απαραίτητη τεχνογνωσία και την εξειδικευμένη γνώση των ιδιαίτερων αναγκών κάθε κλάδου.



Δίκτυο Πωλήσεων

Διαθέτουμε εκτεταμένο δίκτυο πωλήσεων και τεχνικής εξυπηρέτησης που καλύπτει όλη την Ελλάδα μέσω των 22 επίσημων αντιπροσώπων και πολλών μεταπωλητών.

Τεχνική εξυπηρέτηση

Η Xerox διαθέτει το πληρέστερο δίκτυο τεχνικής Υποστήριξης που εκτείνεται σε ολόκληρη την Ελλάδα.

- Γρήγορη, έγκαιρη και ολοκληρωμένη τεχνική κάλυψη.
- Πάνω από 85 άρθια εκπαιδευμένοι τεχνικοί και αναλυτές.
- Υψηλού επιπέδου τηλεφωνική τεχνική υποστήριξη για άμεση επίλυση τεχνικών θεμάτων.



- **Η παγκόσμια παρουσία** της Xerox Corporation εκτείνεται σε 160 χώρες, μέσα από τις θυγατρικές της εταιρείες, των 6.500 επίσημων αντιπροσώπων και των περίπου 10.000 μεταπωλητών.



- Απασχολεί 140.000 υπαλλήλους, εκ των οποίων 66.500 βρίσκονται σε τμήματα με αντικείμενο την εξυπηρέτηση των πελατών.
- Έσοδα 2014: 19.5 δισ. Δολάρια.

- Ιδρύθηκε το 1906 με την ονομασία Haloid Company. Μετονομάστηκε σε Haloid Xerox το 1958 και στη συνέχεια σε Xerox Corporation. Το 2010 εξαγόρασε την Affiliated Computer Services, μια από τις μεγαλύτερες εταιρείες Business Process Outsourcing στον κόσμο.

\$ **577**

- Η δέσμευση στην καινοτομία είναι συνυφασμένη με όλες μας τις δραστηριότητες στη Xerox. Πάνω από το 3,2% των εσόδων μας ετησίως κατευθύνεται στην έρευνα και ανάπτυξη νέων λύσεων και υπηρεσιών.



Τι προσφέρουμε. Παρέχουμε το ευρύτερο χαρτοφυλάκιο της αγοράς σε τεχνολογία, λογισμικό και υπηρεσίες διαχείρισης των εγγράφων.

Υπηρεσίες

Στοχεύοντας στην αύξηση της παραγωγικότητας και τη μείωση του κόστους, παρέχουμε υπηρεσίες διαχείρισης εγγράφων που καλύπτουν όλες τις φάσεις του κύκλου ζωής των εγγράφων.

Από την κατά ζήτηση εκτύπωση εγγράφων έως τη διερεύνηση και βελτιστοποίηση του τρόπου που μοιράζονται οι εργαζόμενοι τη γνώση και τα έγγραφα γενικά. Από τη λειτουργία εκτυπωτικών μονάδων και mail room στους χώρους του πελάτη έως τη δημιουργία web based διαδικασιών για την προσωποποίηση των direct mails, τιμολογίων, διαφημιστικών φυλλαδίων κ.α.

Managed Print Services



Υπηρεσίες συνολικής διαχείρισης και εκτύπωσης εγγράφων.

Λιγότερα μηχανήματα, μειωμένο κόστος, λιγότερη ενέργεια και μειωμένη χρήση χαρτιού.

Communication & Marketing Services



Με τις υπηρεσίες CMS η Xerox καλύπτει το σύνολο των απαιτήσεων του πελάτη για κάθε μορφή Marketing και Επικοινωνιακού υλικού (φυλλάδια,μπροσούρες, ντισίμο καταστημάτων, αφίσες κ.λπ.),

- Μειώνουμε το κόστος.
- Απλοποιούμε τις εγγραφοκεντρικές διαδικασίες.
- Βελτιώνουμε τη λειτουργία των εκτυπωτικών διαδικασιών, των πωλήσεων και των κερδών, μέσω της ανάληψης των υπηρεσιών εκτύπωσης.
- Καθιστούμε εύκολη τη διαχείριση των πληροφοριών μέσω υπηρεσιών ψηφιοποίησης & αρχειοθέτησης.
- Διασφαλίζουμε καλύτερα αποτελέσματα από τα προγράμματα marketing μέσα από την προσωποποιημένη επικοινωνία.
- Ελαχιστοποιούμε το ρίσκο της ηλεκτρονικής διαχείρισης εγγράφων.

Τεχνολογία

Η καινοτομία στην τεχνολογία, στο λογισμικό και στα ολοκληρωμένα συστήματά μας είναι μοναδική στην αγορά και είναι βασισμένη στο πλούσιο χαρτοφυλάκιο μας που καλύπτει επιχειρήσεις κάθε μεγέθους, σε κάθε κλάδο.

Για το περιβάλλον του γραφείου

Η ευρεία γκάμα μηχανημάτων μας δίνει τη δυνατότητα να προσφέρουμε τη σωστή λύση για κάθε περιβάλλον εργασίας και για οποιοδήποτε γραφείο, μεγάλο ή μικρό.

- Πολυλειτουργικά μηχανήματα έγχρωμης ή ασπρόμαυρης εκτύπωσης, αντιγραφής, σάρωσης και αποστολής email και fax.
- Δικτυακούς έγχρωμους laser εκτυπωτές με γραφίτη ή τεχνολογία στερεών μελανιών.
- Λογισμικό και web based πλατφόρμες που διευκολύνουν την αποθήκευση τη διανομή της πληροφορίας και την εκτύπωση από κινητές συσκευές (Mobile printing).

Για το περιβάλλον μεγάλης παραγωγής

Από την εκτύπωση ενός ή χιλιάδων βιβλίων, ή εντύπων ως την προσωποποίηση των εντύπων marketing, οι επιχειρήσεις μπορούν να καλύψουν κάθε ανάγκη, όσο μικρή ή μεγάλη κι αν είναι.

- Ψηφιακά πιεστήρια και εκτυπωτές, έγχρωμης και ασπρόμαυρης εκτύπωσης.
- Συστήματα εκτύπωσης συνεχούς τροφοδοσίας.
- Λύσεις για εκτύπωση μικρού τιράζ, On Demand, Transactional printing, Προσωποποιημένη επικοινωνία.
- Λογισμικά ροής εργασιών.



Τι μας καθοδηγεί. Η ακλόνητη δέσμευσή μας για αριστεία, καινοτομία και περιβαλλοντική βιωσιμότητα καθορίζει το μέλλον μας και εξασφαλίζει την επιτυχία μας.

Αποστολή και όραμα

Χάρη στην πρωτοπόρα τεχνολογία μας παγκοσμίως και τις υπηρεσίες διαχείρισης επιχειρηματικών διαδικασιών και διαχείρισης εγγράφων, νιώθουμε τον παλμό των επιχειρήσεων, μικρών και μεγάλων, παρέχοντας στους πελάτες μας την ελευθερία να ασχοληθούν με την πραγματική δραστηριότητα της επιχείρησής τους.

Βασικές αξίες

Ένα πράγμα που δεν έχουμε αλλάξει ποτέ όλα αυτά τα χρόνια είναι οι θεμελιώδεις μας αξίες.

- Πετυχαίνουμε μέσα από τους ικανοποιημένους πελάτες μας.
- Προσφέρουμε ποιότητα και υπεροχή σε ό,τι κάνουμε.
- Επιδιώκουμε πάντα την ύψιστη απόδοση των επενδύσεών μας.
- Χρησιμοποιούμε την τεχνολογία για να πετύχουμε την πρωτοπορία στην αγορά.
- Δίνουμε αξία στους υπαλλήλους μας.
- Συμπεριφερόμαστε υπεύθυνα ως πολίτες.



Xerox & Περιβάλλον



Στη Xerox, η διαφύλαξη της ποιότητας ζωής έχει το σημαντικότερο ρόλο στην εταιρική μας φιλοσοφία. Ευθυγραμμίσαμε τους στόχους σε πέντε τομείς ώστε να επηρεαστεί ολόκληρη η αλυσίδα της διεθνούς παρουσίας μας.

Μείωση της κατανάλωσης ενέργειας. Περιορίζουμε τις εκπομπές άνθρακα μειώνοντας την κατανάλωση ενέργειας στις εγκαταστάσεις μας και παρέχουμε προϊόντα και λύσεις εξοικονόμησης ενέργειας στους πελάτες μας.

Διατήρηση της βιοποικιλότητας και των δασών. Μαζί με τους συνεργάτες μας προωθούμε μια πρακτική οικολογικής κατανάλωσης χαρτιού, υιοθετούμε πιο αυστηρά πρότυπα διαχείρισης των δασικών εκτάσεων και διαθέτουμε προϊόντα και υπηρεσίες που περιορίζουν την χρήση χαρτιού στο γραφείο.

Διατήρηση καθαρής ατμόσφαιρας και καθαρού νερού. Έχουμε δεσμευτεί να μειώσουμε τη χρήση τοξικών υλικών και βαρέων μετάλλων στην παραγωγική αλυσίδα των προϊόντων μας.

Αποφυγή και διαχείριση απορριμμάτων. Τα προϊόντα μας έχουν σχεδιαστεί με γνώμονα τη αποτελεσματική χρήση των πόρων, ελαχιστοποίηση των απορριμμάτων και επαναχρησιμοποίηση ή ανακύκλωση υλικών.

Εξασφάλιση υγείας και ασφάλειας. Η Xerox δημιουργεί ασφαλή προϊόντα, διατηρεί ασφαλές το περιβάλλον εργασίας των ανθρώπων της, υποστηρίζει προγράμματα περίθαλψης και ευεξίας και μειώνει τους τραυματισμούς και την έκθεση σε επικίνδυνα για την υγεία υλικά.

