



**Καινοτομούμε στο πώς  
οι άνθρωποι επικοινωνούν συνδέονται και  
εργάζονται  
σε όλον τον κόσμο**



# Η Xerox στον Κόσμο

**35.000+**

εργαζόμενοι  
και 5.000 συνεργάτες σε 160  
χώρες

**#1**

σε όλες τις κλαδικές  
εκθέσεις για τις υπηρεσίες  
διαχείρισης εκτυπώσεων

**10 χρόνια**

στη λίστα του περιοδικού  
*Ethisphere*  
με τις πιο αkéριες  
δεντολογικά εταιρείες στον  
κόσμο

**\$11 δις**

έσοδα παγκοσμίως

**2 εκ.+**

εκτυπωτές και  
πολυλειτουργικά μηχανήματα  
που διαχειριζόμαστε  
σε όλον τον κόσμο

**>1.500**

νέες πατέντες  
τον χρόνο

xerox 

## Αφετηρία μας η καινοτομία

Έθεσε τα θεμέλιά μας και συνεχίζει να μας οδηγεί μέχρι σήμερα

Εφαρμόζουμε την παγκοσμίως αναγνωρισμένη καινοτομία μας για να επιτύχουμε επαναστατικά αποτελέσματα:

- ΣΤΙΣ ΕΚΤΥΠΩΣΕΙΣ
- ΣΤΗΝ ΨΗΦΙΑΚΗ ΑΠΕΙΚΟΝΙΣΗ
- ΣΤΗΝ ΑΥΤΟΜΑΤΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ
- ΣΤΗ ΣΥΝΔΕΣΙΜΟΤΗΤΑ
- ΣΤΗΝ ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ



**12.000**

ΕΝΕΡΓΕΣ

ΠΑΤΕΝΤΕΣ ΠΟΥ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΥΝ:

- Το 1<sup>ο</sup> φωτοτυπικό
- Το 1<sup>ο</sup> mouse
- Το 1<sup>ο</sup> PC
- Το 1<sup>ο</sup> fax
- Το ethernet
- Τον 1<sup>ο</sup> laser εκτυπωτή
- Την 1<sup>η</sup> υπηρεσία αυτόματης μετάφρασης μέσω εκτυπωτών



**> \$16ις**

ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ

ΤΟΝ ΧΡΟΝΟ  
ΣΕ ΕΡΕΥΝΑ  
ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗ



**5.000**

ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΕΣ  
ΚΑΙ ΜΗΧΑΝΙΚΟΙ  
ΣΕ ΟΛΟΝ ΤΟΝ ΚΟΣΜΟ

xerox 

## Η Χεροχ στην Ελλάδα

**45+**

χρόνια τεχνολογίας και υπηρεσιών στην Ελλάδα

**#1**

πρόεδρος Υπηρεσιών Διαχείρισης Εκτυπώσεων (MPS)

**100%**

γεωγραφική κάλυψη

**€30 εκ.**

ετήσιος κύκλος εργασιών

**270+**

ενεργά συμβόλαια MPS

**#1**

εξειδικευμένη ομάδα υποστήριξης

**400+ εκ.**

παραινόμενες σελίδες ετησίως

## Το μεγαλύτερο δίκτυο στη χώρα



Προσφέρουμε λύσεις και τεχνική υποστήριξη σε κάθε γωνιά της Ελλάδας

- 22 επίσημοι αντιπρόσωποι
- 28 εξουσιοδοτημένοι μεταπωλητές
- 200 συνεργαζόμενοι μεταπωλητές
- 4 αλυσίδες λιανικής
- 3 διανομείς



## Κορυφαία Τεχνική Υποστήριξη

**70+**

εξειδικευμένοι  
τεχνικοί  
πανελλαδικά

**87%**

των MPS χρηστών\*  
δήλωσαν  
ικανοποιημένοι από  
τις υπηρεσίες μας

**85%**

των αιτημάτων  
τεχνικής υποστήριξης  
επιλύονται με  
την 1η επίσκεψη

**1.800+**

χώροι όπου έχουμε  
εγκαταστήσει και  
διαχειριζόμαστε εξοπλισμό σε  
όλη  
την Ελλάδα


**35%**

των αιτημάτων  
τεχνικής  
υποστήριξης λύνονται τηλεφωνικά πανελλαδικά  
σε  
λιγότερο από 1 ώρα

**17.000+**

μηχανές που  
διαχειριζόμαστε

\*Δείγμα 1.000+ χρηστών σε 45 λογαριασμούς του 2016

xerox 

## Η πιο πλήρης γκάμα προϊόντων και υπηρεσιών στην αγορά



### Σύνδεση του αναλογικού κόσμου με τον ψηφιακό

Λύσεις που εναρμονίζουν την τεχνολογία με την εργασία, επιτρέποντας στους οργανισμούς να συνεργάζονται με ασφάλεια και να προσφέρουν περισσότερα στους πελάτες τους



### Αυτοματοποίηση και εξατομίκευση

Λύσεις που αυξάνουν την παραγωγικότητα και την ικανοποίηση των πελατών, βελτιώνουν τις διαδικασίες και δημιουργούν πιο αποτελεσματικές επικοινωνίες



### Εκτυπώσεις

Πλήρης γκάμα εκτυπωτών και πολυλειτουργικών συσκευών, παραγωγικές ψηφιακές πρέσες, πρέσες inkjet, λύσεις συσκευασίας



## Υπηρεσίες που ξεχωρίζουν

### Managed Print Services (MPS)

Διαχείριση εγγράφων μέσω εκτυπωτών και πολυλειτουργικών συσκευών, συνδεδεμένων σε μια κοινή πλατφόρμα

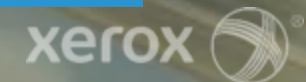
Αύξηση παραγωγικότητας, μείωση κόστους, εγγυημένη υποστήριξη, εξατομικευμένες λύσεις

Χρήση εξελιγμένων εφαρμογών και λογισμικού για ακόμη πιο αποτελεσματική διαχείριση των εκτυπώσεων και της πληροφορίας

### Communication & Marketing Solutions

Δημιουργία προωθητικών εντύπων και marketing υλικών για το λογαριασμό πελατών μας

Υψηλή ποιότητα, μεγάλη ποικιλία υλικών, αξιόπιστη παράδοση, εύκολη διαχείριση, οικονομίες κλίμακας





## Διακρίσεις που μας εμπνέουν

Βραβεία και διακρίσεις σε σημαντικούς  
θεσμούς (Superbrands, HR Awards, Leading  
Employers κλπ).

6 φορές βραβευμένοι σαν ένα από τα καλύτερα εργασιακά  
περιβάλλοντα στην Ελλάδα

2 φορές βραβευμένοι με τα 'Diamonds  
of the Greek Economy' Awards



## Η προσέγγισή μας

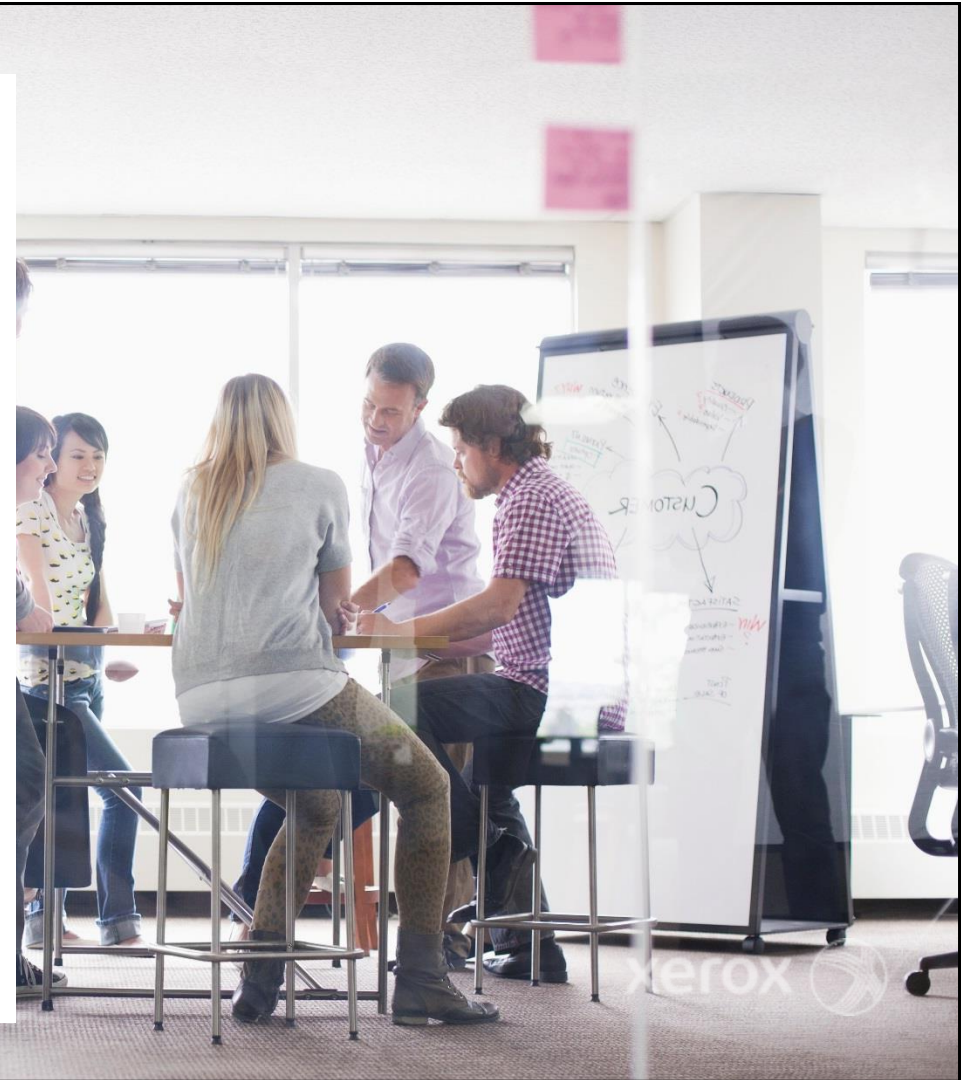
**Βοηθάμε τους ανθρώπους να εργάζονται καλύτερα**

**Προσφέρουμε εξατομικευμένες λύσεις που ανταποκρίνονται σε κάθε ανάγκη των πελατών μας**

**Η μεγάλη τεχνογνωσία μας, μάς επιτρέπει να είμαστε αποτελεσματικοί**

**Εργαζόμαστε μαζί με τους πελάτες μας, εφαρμόζοντας την εμπειρία μας στην καινοτομία**

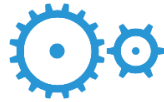
**Μεταφέρουμε και εφαρμόζουμε στη χώρα μας τη γνώση και τις νέες τάσεις από το εξωτερικό**



## Οι άνθρωποι και οι αξίες μας βρίσκονται πίσω από ό,τι κάνουμε



**Πετυχαίνουμε** μέσα από τους ικανοποιημένους πελάτες μας και γι' αυτό συνεργαζόμαστε μαζί τους για να βρούμε λύσεις που θα τους κάνουν πιο παραγωγικούς



**Χρησιμοποιούμε** την τεχνολογία για να παραμείνουμε ηγέτες στην αγορά μέσα από την καινοτομία μας



**Δίνουμε αξία** στους εργαζόμενούς μας επενδύοντας στην πολύπλευρη ανάπτυξή τους



**Επιδιώκουμε** τη μέγιστη απόδοση των επενδύσεών μας για τους πελάτες, τους μετόχους και τους εργαζόμενούς μας



**Συμπεριφερόμαστε υπεύθυνα** ως πολίτες του κόσμου, δεσμευόμενοι για ίσες ευκαιρίες, βιώσιμη ανάπτυξη και ηθικές επιχειρηματικές πρακτικές



**Προσφέρουμε** ποιότητα και υπεροχή σε οτιδήποτε και αν κάνουμε



Ανεξάρτητα από το  
πόσο διαφορετικός  
είναι ο κόσμος σας

Ανεξάρτητα από το  
αποτέλεσμα που θέλετε  
να επιτύχετε

Η Xerox σας βοηθά  
να επικοινωνείτε  
να συνδέεστε και  
να εργάζεστε καλύτερα

